

Implémentation et support Microsoft Windows XP Professionnel

Cours 2615 : Durée 5 Jours

Tarif: C

Présentation du Stage

Ce cours permet aux stagiaires d'acquérir les connaissances et les compétences requises pour répondre aux besoins en matière d'implémentation et de support des clients qui souhaitent déployer Microsoft Windows XP Professionnel et en effectuer le support technique dans divers environnements de système d'exploitation réseau. Étant donné que les clients ont indiqué qu'ils souhaitaient bénéficier d'une formation approfondie sur l'implémentation et le support de Windows XP Professionnel, ce cours répondra à tous leurs besoins en matière de personnel qualifié pouvant effectuer le support technique des bureaux Windows XP Professionnel.

Profil des stagiaires

Ce cours s'adresse aux informaticiens spécialisés dans le support technique qui :

fournissent une assistance technique pour les bureaux Windows XP Professionnel, ou pour un environnement de solutions Microsoft Windows XP ; effectuent le support technique de Windows XP Professionnel dans des systèmes d'exploitation réseau non-Microsoft.

Objectifs

À la fin de ce cours, les stagiaires seront à même d'effectuer les tâches suivantes :

- Installer Windows XP Professionnel et effectuer une mise à niveau vers Windows XP Professionnel ;
- Configurer et gérer les éléments matériels d'un ordinateur exécutant Windows XP Professionnel ;
- Gérer les disques ; configurer et gérer les systèmes de fichiers ;
- Configurer l'environnement de bureau et utiliser des profils d'utilisateur pour contrôler la personnalisation du bureau ;
- Configurer et prendre en charge le protocole TCP/IP; configurer Windows XP Professionnel pour fonctionner sur des Réseaux Microsoft Windows ; prendre en charge les utilisateurs distants ;
- Configurer Windows XP Professionnel pour l'informatique mobile ; surveiller les ressources et les performances.

Connaissances préalables

[Administration de base de Microsoft Windows 2000](#), ou connaissances équivalentes des tâches administratives

Programme Détaillé du stage: Implémentation et support Microsoft Windows XP Professionnel

Module 1 : Installation de Microsoft Windows XP Professionnel

Planification de l'installation de Microsoft Windows XP Professionnel
Installation de Windows XP Professionnel à partir d'un CD-ROM
Installation de Windows XP Professionnel par le biais d'un réseau
Mise à niveau vers Windows XP Professionnel
Transfert des paramètres et des fichiers d'utilisateurs à l'aide de l'outil USMT
Activation de Windows XP Professionnel
Résolution des problèmes liés aux échecs d'installation

Module 2 : Automatisation de l'installation de Windows XP Professionnel

Présentation de l'automatisation de l'installation de Windows XP Professionnel
Création de fichiers de réponses
Création d'un fichier UDF
Présentation multimédia : Utilisation des fichiers de réponses et des fichiers UDF par le programme d'installation
Exécution d'une installation automatisée de Windows XP Professionnel
Présentation de la création et du déploiement d'une image
Préparation d'un ordinateur de référence
Création, test et déploiement d'une image
Services d'installation à distance

Programme Détaillé du stage: Implémentation et support Microsoft Windows XP Professionnel

Module 3 : Configuration du matériel sur un ordinateur exécutant Windows XP Professionnel

Installation et configuration de périphériques matériels
Utilisation des pilotes

Résolution des problèmes liés aux périphériques matériels

Module 5 : Configuration et gestion des systèmes de fichiers

À la fin de ce module, les stagiaires pourront :

décrire les différences entre les divers systèmes de fichiers pris en charge par Windows XP Professionnel ;

compresser des données sur un volume NTFS (NT File System) et gérer des fichiers compressés ;

crypter et décrypter les données d'un volume NTFS.

Module 7 : Configuration de l'environnement du bureau

Configuration des paramètres des bureaux des utilisateurs

Personnalisation de l'environnement de bureau

Configuration des paramètres système

Description de l'influence des profils d'utilisateur et des stratégies de groupe sur la personnalisation du bureau

Utilisation de l'Assistance à distance

sélectionner une méthode d'authentification de l'accès réseau ;
planifier une stratégie d'accès réseau.

Module 9 : Configuration de Microsoft Windows XP Professionnel pour fonctionner sur des réseaux Microsoft

Étude des groupes de travail et des comptes d'utilisateur.
Création et authentification de comptes d'utilisateur locaux

Configuration de la sécurité locale. Configuration des options d'ouverture de session dans un groupe de travail

Configuration des options de gestion de réseau dans un groupe de travail. Intégration d'un domaine et fonctionnement dans un domaine

Module 11 : Configuration de Windows XP Professionnel pour l'informatique mobile

Configuration de matériel pour l'informatique mobile

Configuration des options de gestion de l'alimentation pour l'informatique mobile

Mise à disposition des fichiers, dossiers et pages Web pour une utilisation hors connexion

Module 4 : Gestion des disques

Utilisation de l'outil Gestion des disques

Utilisation des disques de base et dynamiques

Préparation de disques lors d'une mise à niveau vers Windows XP Professionnel

Gestion des disques, Défragmentation des volumes

Module 6 : Résolution des problèmes liés au processus d'amorçage et au système

Présentation multimédia : Étude du processus d'amorçage de Windows XP Professionnel

Contrôle des paramètres système au cours du processus d'amorçage

Modification du comportement au démarrage à l'aide du fichier Boot.ini

Utilisation des options d'amorçage avancées pour résoudre les problèmes de démarrage

Utilisation de la Console de récupération pour démarrer l'ordinateur. Restauration d'un état antérieur d'un ordinateur

Module 8 : Configuration de l'adressage TCP/IP et de la résolution de noms

Configuration d'adresses IP

Résolution des problèmes liés aux adresses IP

Détermination des méthodes de résolution de noms TCP/IP

Configuration d'un client DNS et WINS

Connexion à un hôte distant

Module 10 : Prise en charge des utilisateurs distants

Établissement de connexions d'accès distant

Connexion aux réseaux privés virtuels

Configuration de connexions entrantes

Configuration des protocoles d'authentification et du cryptage

Utilisation du Bureau à distance

Stockage des noms d'utilisateur et des mots de passe pour faciliter les connexions distantes

Module 12 : Surveillances des ressources et des performances

Identification des informations système

Utilisation du Gestionnaire des tâches pour surveiller les performances du système

Utilisation des outils Performances et Maintenance pour améliorer les performances

Surveillance des journaux d'événements

La fonctionnalité Compatibilité de programmes