

Supervision des serveurs sous Patrol **Durée 5 jours Tarif: C**

Présentation

Ce cours de 5 jours est constitué de 50% de théorie et 50% de travaux pratiques.

Participants Bénéfices

Administrateurs, architectes et exploitants de systèmes.
Maîtrise des outils PATROL pour la supervision et l'administration des systèmes et des applications.
Expérience pratique de la programmation PSL dans PATROL permettant d'étendre les fonctionnalités du produit.

Objectifs du cours

Utilisation de la console
Configuration de l'agent
Personnalisation des paramètres
Description des fonctionnalités événementielles
Utilisation du KMDS
Développement en PSL
Présentation de l'architecture PATROL 7 et des outils complémentaires
Connaissance des systèmes UNIX ou Windows NT et de TCP/IP

Pré requis

Etapes suivantes

Maîtrise de la programmation PSL.
Maîtrise des outils de l'architecture PATROL 7 :

- PATROL Central Operator (Windows et Web)
- RTserver et Console Server
- Distribution Server

Mise en oeuvre de PATROL pour la gestion des services métiers (BSM) :

- SLM Express
- PATROL End To End Response Timer

programme détaillé du stage : Supervision des serveurs

• Architecture

Description des composants et de leurs rôles
L'agent PATROL
La console PATROL
Les modules de connaissance (KM)
Le KMDS

• Utilisation de la console

Options de démarrage, préférences utilisateur
Connexion aux agents
Fichiers « Desktop », Dossiers, Raccourcis
Graphiques
« InfoBox », « Menu Command »
Ligne de commande interactive
Détail des menus
Requêtes sur les agents

Supervision des serveurs sous Patrol: Durée 5 jours

Suite du programme détaillé du stage : Supervision des serveurs

- **Les paramètres d'un KM**

Qu'est-ce qu'un paramètre ?
Les différents types de paramètre
Les différents types d'affichage
Consultation et mise à jour des données et graphiques
L'historique
- **Les événements**

Qu'est-ce qu'un événement ?
Utilisation de PATROL Event Manager
Présentation de PATROL Explorer, PATROL Operation Manager et PATROL Enterprise Manager
- **Personnalisation**

Introduction :
- Arbitrage des KM
- Structure des répertoires Local/Global
- Processus de personnalisation
Personnaliser la console :
- « InfoBox »
- « Menu Command »
- « State Change Action »
Personnaliser l'agent :
- Personnalisation des paramètres
- Catalogue d'événements
- Propriétés des classes d'événement
- **Installation, Configuration et « Tuning »**

Comptes utilisateur, droits, rôles et ACL
Configuration de l'agent avec l'outil pconfig :
- Les variables importantes
« Tuning » de l'agent :
- CPU, mémoire, disque, réseau
- **Le KMDS**

Installation
Gestion des « packages » et des groupes
Déploiement des KM
- **Développement PSL**

Principes du langage.
Approche objet de la programmation PSL.
Fonctions PSL :
- Manipulation d'objets, de fichiers,
- Entrées-sorties,
- Fonctions mathématiques,
- Aspects SNMP.
Comment développer un module de connaissance.
Fonctions avancées du langage.
Recommandations de développement.